

Accesibilidad e inclusión.

Atención al ciudadano con discapacidad

Viernes
16 de octubre 2026
10:00 a 14:00 h

Digitaliza Madrid
C/ Embajadores, 181
Lucernario, planta baja



Principios de inclusión y uso de buenas prácticas en el trato a las personas con discapacidad dentro de los servicios de información y atención al ciudadano.

09:30 Recepción de asistentes

10:00 Bienvenida

10:15 **La Convención ONU de la Discapacidad, 20 años después: claves de accesibilidad y trato adecuado en la atención centrada en las personas**

Gregorio Saravia, Delegado del CERMI para los Derechos Humanos y la Convención de la ONU de la Discapacidad

10:45 **Administraciones públicas: experiencias y buenas prácticas**

Modera: **Verónica Van Kesteren**. Asesora jurídica de CERMI Comunidad de Madrid

- **Gobierno de Navarra**
Joseba Asiain, Director General de Presidencia, Gobierno Abierto y Relaciones con el Parlamento
- **Región de Murcia**
Patricia Martínez, Directora General de Calidad, Simplificación Administrativa e Inspección de Servicios
- **Junta de Castilla y León**
Máximo López, Director General de Transparencia, Atención al Ciudadano y Calidad de los Servicios
- **Comunidad de Madrid**
Ángel San Gregorio, Director General de Atención al Ciudadano y Transparencia

12:00 Pausa café

12:30 **Entidades sociales: experiencias de inclusión**

Modera: **Celia Yuste**, Jefa de área de Estudios y Calidad de los Servicios Públicos

- **Acciones de accesibilidad para personas con TEA desarrolladas por Federación Autismo Madrid**
José Antonio Maleno, Presidente de la Federación Autismo Madrid
- **Construyendo la accesibilidad comunicativa que necesitan las personas con parálisis cerebral**
Agustina Borrás, Presidenta de ASPACE Madrid
- **La inclusión como parte del abordaje integral del ictus**
Julio Agredano, Presidente de la Fundación Freno al Ictus
- **Buenas prácticas en accesibilidad e inclusión en atención a usuarios**
Esther Marín, Directora de Experiencia de Cliente y Ventas de ILUNION

13:45 Clausura

14:00 Fin de la Jornada

INSCRIPCIONES

